

中間支援団体スタッフ 組織運営支援力アップ研修 事業報告

1. 活動の概要

長崎県内で NPO 支援、ボランティア支援活動を行っている中間支援団体の方を対象に、相談支援を通じた組織運営の支援力を高めること、情報交換、相互研鑽のネットワークづくりを目的として標記研修を実施しました。

2. 活動期間

平成 30 年 8 月 29 日～平成 31 年 2 月 14 日（約 6 カ月間）

3. 実施主体

ハンズオンながさき（任意団体：2012 年 7 月 12 日設立）

4. 助成団体

公益財団法人 県民ボランティア振興基金

5. 活動の実績

- ・第 1 回事例検討会 2018. 10. 1（月）18:00～21:00 参加者 10 名（講師 1 名）
人材育成、ボランティアマネジメントに関する相談事例
- ・第 2 回事例検討会 2018. 11. 28（水）13:30～16:30 参加者 14 名（講師 2 名）
企画立案および広報・募集・情報発信に関する相談事例
- ・第 3 回事例検討会 2019. 1. 11（金）13:30～16:30 参加者 7 名（講師 1 名）
事業および組織運営に必要な資金調達に関する相談事例
- ・第 4 回総合研修会 2019. 2. 12（火）10:00～14:00 参加者 9 名（講師 3 名）
NPO 法人、ボランティア団体の組織運営相談に関する総合研修

6. 参加団体及び講師

- ①参加団体：NPO 法人 Fine ネットワークながさき（県民ボランティア活動支援センター指定管理者）、NPO 法人環境保全教育研究所（長崎市市民活動センター指定管理者）、長崎県県民協働課、長崎市市民協働推進室、ながさき子ども食堂ネットワーク、長崎大学 やってみゅーでスク、大村市ボランティアセンター、ハンズオンながさき
- ②講師：NPO 法人ミディエイド（長崎県中間支援組織による組織力強化事業メインコーディネーター等、福岡県 NPO・ボランティアセンター相談業務受託法人）

7. 成果指標

- ①事例検討会で理解度が上がったとする者の割合
 - 第 1 回 62.5%（5 名/8 名）
 - 第 2 回 64.2%（9 名/14 名）

第3回 85.7% (6名/7名)

②総合研修会で、習熟度が上がったとする者の割合
77% (7名/9名)

- ・参加者アンケートでは「主訴を掴むために適切な質問を繰り返すこと」「自分の考え方の偏りを知りながら対応すること(自己覚知)」「相手の受援力を推し量りながら、宿題をだすこと」など相談対応の基本的な姿勢を理解しました。また、テーマごとに「何を聴けばいいのか分かった」「マネジメントのポイントを知ることができた」といった理解が進みました。

8. 今後の目標

様々な団体が参加することによる研鑽の場を作ると共に、学んだことを活かし NPO の組織力強化の支援活動を進めていきたいと考えています。

